

VAŠ IT NAŠA BRIGA

Confida
Case Study



O KOMPANIJI CONFIDA

Confida je ugledna međunarodna kompanija sa kancelarijama u Austriji i zemljama Jugoistočne Evrope, koja pruža konsultantske usluge u oblasti poreza i finansija, kao i računovodstvene i usluge obračunavanja zarada.

Razvijena mreža Confida kompanije ostvaruje sjajne rezultate, pružajući stručnu podršku biznisima svih veličina i različitih faza u razvoju, starajući se pritom da njihovo celokupno poslovanje teče uskladu sa zakonom i uz optimizovane troškove.

Confida u brojkama:



150 klijenata



4000+ obrađenih
faktura mesečno



30 zaposlenih

U Srbiji, Confida je svoju reputaciju stekla dugogodišnjim iskustvom i kvalitetnim uslugama, sveobuhvatnim znanjem svog tima, kao i odličnim razumevanjem potreba svakog klijenta. Zahvaljujući tome što se njeni zaposleni kontinuirano usavršavaju, sarađuju i razmenjuju znanja sa svojim kolegama u inostranstvu, kompanija Confida je prepoznata kao jedinstven strateški partner od poverenja.

Kako bi sve poslovne operacije tekle glatko, neophodno je da postoji kvalitetna IT infrastruktura visokih performansi i optimalne brzine.

Međutim, sa porastom obima poslovanja - često se desi da postojeći IT sistem više ne zadovoljava potrebe kompanije koja ga koristi ili da čak ugrožava normalan ritam i bezbednost poslovanja, te da je potrebno unaprediti ga. Upravo se u takvoj situaciji našla Confida.

CONFIDA
TAX AUDIT CONSULTING

Naročit uspeh Confida beleži u saradnji sa investitorima u Jugoistočnoj Evropi kojima pomaže oko rešavanja svih finansijskih i poreskih pitanja koja nužno prate investicione projekte u Srbiji i regionu.

POČETAK SARADNJE SA KOMPANIJOM CONFIDA



Confida je dugogodišnji klijent kompanije IT4Biz. U momentu otpočinjanja novog projekta, IT4Biz tim je već punih pet godina brinuo o njihovoj infrastrukturi koju su samostalno kupili. Ova okolnost je svakako bila povoljna po obe strane budući da je Confida već bila upoznata sa načinom rada stručnog provajdera i sigurna u kvalitet usluge, a da je IT4Biz tim imao prilike da izbliza prouči i prati infrastrukturu, kao i da mapira ranjivosti i oblasti koje bi valjalo poboljšati.

S obzirom na to da delatnosti Confide zahtevaju kontinuiranu ažurnost operacija i procesa, brza i efikasna infrastruktura je preko potrebna. Kada su ključni donosioci odluka shvatili da se kompanijsko poslovanje našlo u riziku usled tehničkih nedostataka (npr. operacije unutar IT sistema postale su prespore), obratili su nam se za pomoć.

Kroz dijalog sa stručnim timom kompanije, definisali smo sve tehničke i poslovne potrebe, sagledali više različitih opcija i uradili analizu troškova, kako bismo zajednički identifikovali najbolje IT rešenje za konkretan problem. Ustanovili smo da postojeći IT sistem više nije dovoljno jak da isprati sve procese i da bezbedno skladišti podatke.

Izneli smo predlog rešenja: Fully managed IT, tj. usluga “Vaš IT, naša briga” koja podrazumeva kompletnu lokalnu IT infrastrukturu, cloud infrastrukturu kao i potpuno prepuštanje brige o održavanju rešenja stručnom timu IT4Biz.

IT IZAZOVI I SPECIFIČNI ZAHTEVI KOMPANIJE CONFIDA

Osnovni zahtev kompanije Confida bio je da se obnovljenom infrastrukturom ubrza poslovanje i postignu bolje performanse sistema, kao i da se obezbedi odlična sigurnost podataka. Sekundarno, želeli su mogućnost proširivanja resursa bez kapitalnih investicija, kao i da se oslobode tereta brige o zaštićenosti i funkcionalnosti sistema. U tom momentu, imali su samo svoju lokalnu infrastrukturu i nije postojao nikakav disaster recovery plan.

Detaljnije, zahtevi su bili sledeći:

1

Visoke performanse

Brzina operacija postavljena je kao prioritet. S obzirom da se u okviru IT sistema skladište podaci i datoteke ključni za poslovanje kompanije Confida (npr. celokupna struktura zaposlenih, interni dokumenti, korisnički nalozi, podaci o klijentima), od izuzetne je važnosti da novi sistem ima visoke performanse i da brzo odgovara na upite korisnika. Sistem nužno mora da podrži sveukupnu produktivnost u kompaniji, a ne da je oštećuje ili na bilo koji način ugrožava uobičajeni ritam poslovanja.

2

Visoki stepen zaštite podataka

S obzirom da Confida upravlja poverljivim i osetljivim podacima, neophodno je pružiti maksimalnu zaštitu podataka u izolovanom i bezbednom okruženju. Ovo podrazumeva i detaljan monitoring sistema (24/7) i rapidno reagovanje ukoliko se uoče bilo kakve ranjivosti na infrastrukturi ili pokušaji hakerskog napada.

3

Ne sme postojati *single point of failure*

Integritet i zaštita podataka od prioritetne su važnosti za neometano funkcionisanje kompanije Confida, zbog čega sistem ne sme sadržati *single point of failure*. Ovo znači da mora postojati backup podataka koji osigurava nastavak poslovanja u slučaju otkazivanja sistema usled IT katastrofe ili druge nepredviđene okolnosti, što je ujedno i sastavni element disaster recovery plana.

4

Skalabilnost, uz podršku stručnog i strateškog partnera

Rešenje mora da bude finansijski isplativo, tj. da omogući kasnije proširivanje resursa ukoliko poslovni rast to bude zahtevao. Pored toga, očekuje se i podrška stručnog partnera koji će prilikom trajanja ugovora pružati i svoje konsultantske usluge i pomoći kompaniji Confida da izvuče maksimum iz odabranog rešenja.

IDEALNO REŠENJE: “VAŠ IT, NAŠA BRIGA” PAKET ZA 45 KORISNIKA

Imajući u vidu ove zahteve, identifikovali smo “Vaš IT, naša briga” kao idealno rešenje za specifičan slučaj kompanije Confida. Usluga “Vaš IT, naša briga” podrazumeva potpuno prepuštanje brige o IT infrastrukturi eksternim stručnjacima.

Usluga funkcioniše po sistemu pretplate i naplaćuje se na mesečnom nivou, bez potrebe za kapitalnim ulaganjima i bez ikakvih dodatnih ili skrivenih troškova.

“Vaš IT, naša briga” podrazumeva:

1

Fizičku IT infrastrukturu

instaliranu na Vašoj lokaciji (fizički i virtuelni server(i) sa svim licencama, UPS i backup uređaj, Active Directory, VPN router, firewall, antivirus);

2

Cloud IT infrastrukturu

(Cloud backup, Cloud router, e-mail i hosting);

3

Kontinuiranu 24/7 IT podršku

koja uključuje monitoring i održavanje IT infrastrukture.

Glavne prednosti ove usluge podrazumevaju:

- Rasterećenje za preduzetnike i mogućnost usredsređivanja na druge segmente poslovanja
- Efikasnije korišćenje IT resursa
- Smanjenje operativnih troškova (ušteta do 40%)
- Poboljšanje produktivnosti do 30%
- Fleksibilnost i lako povećanje kapaciteta za neometano funkcionisanje sistema u slučajevima visoke potražnje
- Jedinstvena tačka kontakta za sve Vaše potrebe
- Maksimalna bezbednost podataka uz efikasan backup sistem

Najvažnije od svega, naš SLA (Service Level Agreement) sastavlja se prema specifičnim potrebama svakog klijenta i garantuje dostupnost i performanse na

nivou servisa, kao i naprednu podršku u svakom trenutku, 24/7. Usluga “Vaš IT, naša briga” postoji u okviru različitih paketa čija veličina zavisi pre svega od broja korisnika računara. S obzirom na obim poslovanja kompanije Confida, za njih je prilagođen najveći paket - “Tvoj IT 45”.

PROCES IMPLEMENTACIJE REŠENJA

Sam proces implementacije rešenja trajao je 2 nedelje, bez prekida poslovanja kompanije Confida. Stručni tim IT4Biz radio je na implementaciji nakon radnog vremena. Kako bi se odgovorilo na IT izazove, infrastruktura je obnovljena na kompanijskoj lokaciji dok je jedan segment izmešten u cloud okruženje, što je sastavni deo disaster recovery plana. Pre ovoga, kompanija nije imala disaster recovery plan tako da bilo kakvo oštećenje infrastrukture direktno ugrozilo njihovo poslovanje.

Projekat je pratio unapred definisane faze:

- 1 **Identifikovanje tehničkih i poslovnih potreba; analiza sveukupnih troškova**
- 2 **Usaglašavanje i konačno definisanje dizajna projekta**
- 3 **Priprema infrastrukture na osnovu dizajna**
- 4 **Definisanje tačnih rokova i aktivnosti**
- 5 **Migracija podataka u cloud se vrši van radnog vremena, bez imalo ometanja ritma poslovanja kompanije Confida**
- 6 **Testiranje sistema**
- 7 **Faza dokumentovanja**
- 8 **Preuzimanje odgovornosti za brigu o infrastrukturi: monitoring i održavanje sistema (24/7)**

U veoma kratkom vremenskom roku, Confida je imala novu infrastrukturu koja je skrojena tačno prema njihovim potrebama. Pritom je briga o infrastrukturi

prepuštena stručnjacima, čime su zaposleni kompanije Confida dobili prostora da se posvete strateškom planiranju i drugim segmentima, te da tako unaprede svoje poslovanje.

DISASTER RECOVERY REŠENJE NA DELU

“

Pravovremena implementacija disaster recovery rešenja sprečila je poslovne gubitke usled uništenja opreme u poplavama.

Kao ugledna revizorska kompanija, Confida ima veliku odgovornost prema svojim klijentima i poslovnim partnerima. Upravo zato je od ključne važnosti za kompaniju bilo proaktivno razmišljanje o bezbednosti i zaštiti podataka.

Iako mnoge kompanije smatraju da se nesrećni slučajevi ili direktna oštećenja infrastrukture koja mogu dovesti do gubitaka podataka - ne mogu desiti njima, stvarnost pokazuje suprotno. Odgovorno poslovanje podrazumeva kako prevenciju, tako i dobro osmišljen plan oporavka u slučaju katastrofe, odnosno trenutno primenljiv disaster recovery plan.

Srećom, kompanija Confida je u saradnji sa IT4Biz pravovremeno implementirala disaster recovery rešenje, što je sprečilo velike poslovne gubitke koji su mogli uslediti usled uništenja opreme pod teretom poplava.

U vreme velikih poplava u Srbiji i regionu, celokupna serverska infrastruktura kompanije Confida našla se pod vodom. Dakle, serveri i storage gde se radio backup bili su teško oštećeni, kao i svi switch-evi, ruteri, i wireless.

Odmah je započet proces spašavanja podataka zahvaljujući njihovoj replikaciji u cloud-u. Zahvaljujući stručnom timu IT4Biz, lokalna infrastruktura je obnovljena, doneti su novi serveri, a svi podaci i datoteke su vraćene.



“

Oporavak je trajao svega dva dana, nakon čega je Confida bila operativna.

Da nije postojalo disaster recovery rešenje, pitanje koliko bi vremena prošlo pre nego što bi se poslovanje vratilo u normalan ritam i da li bi se to uopšte desilo. Podaci bi zasigurno bili nepovratno izgubljeni, a kompanija bi bila prisiljena da samostalno kupuje novu infrastrukturu koju teško da bi našli na stanju.

U okviru usluge “Vaš IT, naša briga”, garantujemo sigurnost podataka po najvišim industrijskim standardima i njihovo bezbedno čuvanje zahvaljujući periodičnoj replikaciji podataka u drugom data centru. U kontekstu disaster recovery strategije, cloud tehnologija zauzima važno mesto s obzirom da se njome osigurava kontinuitet svih poslovnih operacija, čak i u slučaju katastrofe.

Zahvalni smo na poverenju koje nam je kompanija Confida ustupila, a posebno nam je drago što smo u rekordnom roku pomogli da se njihovo poslovanje vrati na noge.

“Želite da se oslobodite brige o legalnosti i ažurnosti softvera i hardvera, uz sigurnost da je celokupan sistem zaštićen i bezbedan? Voleli biste da imate više prostora za strateško planiranje, a ne da svoje resurse trošite na održavanje kompanijske IT infrastrukture? Mislite na vreme i prepustite taj teret našem timu stručnjaka: kontaktirajte nas već danas na business@it4biz.rs!”

Marko Gačić
Menadžer za razvoj poslovanja



**Ukoliko želite da dobijete više informacija o paketima
i pogodnostima usluge “Vaš IT, naša briga”
pogledajte našu veb stranicu.**



**IT4biz d.o.o.
Studentski trg 4
Beograd, Srbija**

**business@it4biz.rs
www.it4biz.rs
+381 11 440 9410**